

# MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

## 1) KONU, KAPSAM ,TARAFLAR VE TANIMLAR

### Taraflar

İşbu sözleşme; Şenay Macit'in sahibi olduğu [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesinde online hizmet veren şirket (İşbu sözleşmede “ Luna İç Mimarlık ” olarak anılacaktır) ile [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesindeki “ Online İç Mimarlık ” bölümündeki paketlerden/hizmetlerinden herhangi birini satın alan gerçek kişi (işbu sözleşmede “ Müşteri ” olarak anılacaktır) arasındadır.

Unvan: Şenay Macit

Adres: Şehit Osman Avcı Mah. Kaplan Cad. No:11 D İç Kapı No: 55

Etimesgut / ANKARA

E-Posta: [lunadesignsstudios@gmail.com](mailto:lunadesignsstudios@gmail.com)

Web Sitesi: [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com)

Müşteri : [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesindeki “ Online İç Mimarlık ” başlığı altında bulunan paketlerden / hizmetlerden herhangi birini satın alan gerçek kişi.

Taraflar işbu sözleşmede yazılı bilgilerin doğruluğunu beyan, kabul ve taahhüt ederler.

Platform: [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesi.

Hizmet: Online İç Mimarlık ” başlığı altında bulunan; L Dekorasyon Paketi, LN İç Mimarlık Paketi, Luna İç Mimarlık Paketlerinden satın alınan biri veya birkaçı.

Paket: [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) Web sitesindeki ilgili sayfada Online İç Mimarlık bölümünde bulunan (L Dekorasyon Paketi, LN İç Mimarlık Paketi, Luna İç Mimarlık Paketi) kapsamı ve koşulları paket içeriği bölümünde maddelerle açıklanmış olan online bir hizmettir.

Müşteri, satın alma işlemini tamamladığında İşbu Sözleşmeyi okuduğunu ve onayladığını beyan ve kabul eder.

Müşteri, İşbu sözleşmede geçen Online İç Mimarlık bölümünde belirtilen paketlerden satın aldığı paket veya paketlerin paket içeriğinde belirtilen tüm maddeleri koşulsuz ve tamamen kabul ettiğini beyan eder.

İşbu sözleşme 27.11.2014 tarihinde Resmi Gazete' de yayınlanan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği ve bu yönetmeliğin dayandığı 7.11.2013 tarih ve 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanununun 48 inci ve 84 üncü maddeleri gözetilerek hazırlanmıştır.

## 2) TARAFLARIN HAK VE SORUMLULUKLARI

### 2.1. Luna İç Mimarlık' ın Hak ve Yükümlülükleri:

2.1.1. Luna İç Mimarlık 'ın amacı; “ Online İç Mimarlık ” altında toplanan; L Dekorasyon Paketi , LN İç Mimarlık Paketi , Luna İç Mimarlık paketlerinden birini müşteriye paket içeriğinde belirttiği hizmeti sağlamaktır.

2.1.2. Luna İç Mimarlık, [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesinden müşteriye “Online İç Mimarlık ” hizmeti sağlayan online bir platformdur.

2.1.3. Luna İç Mimarlık, 4077 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmelere Dair Yönetmelik hükümleri uyarınca sözleşmede kendisine yüklenen edimleri mücbir haller dışında eksiksiz yerine getirmeyi kabul ve taahhüt eder.

2.1.4. Sözleşme konusu “Online İç Mimarlık ” bölümündeki paketleri (L Dekorasyon Paketi , LN İç Mimarlık Paketi, Luna İç Mimarlık Paketi) içeriğine uygun olarak müşteriye hizmet etmeyi Luna İç Mimarlık kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.1.5. Müşteri tarafından satın alınan paketlerde belirtilen tüm online iletişim ve görüntülü toplantılar mesai saatleri içinde (09.00- 18.00 arası ) yapılacaktır. Luna İç Mimarlık tarafından bu saatler belirlenecek ve önceden müşteriye iletilecektir. Müşterinin talep ettiği saatlerde yapılması Luna İç Mimarlık insiyatifindedir.

2.1.6. Müşteri, [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) internet sitesinden paket satın aldıktan sonra ilettiği tüm bilgilerin kanunlar önünde doğru olduğunu, Luna İç Mimarlık 'ın bu bilgilerin gerçeğe aykırılığı nedeniyle uğrayacağı tüm zararları aynen ve derhal tazmin edeceğini beyan ve taahhüt eder.

2.1.7. Müşteri ücret ödemesini , web sitesinde yer alan şirket banka hesabına Havale / EFT yoluyla veya yönlendirildiği ödeme sayfasında Kredi kartıyla yapabilir.

2.1.8. Müşteri , Luna İç Mimarlık tarafından [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) internet sitesinden paket satın alınması yoluyla kendisine verilen hizmetin online olduğunu, teslim süresi sonunda kendisine paket içeriğinde belirtilen belgelerin yine kendisinin beyan ettiği e posta adresine sadece elektronik posta / e mail yoluyla iletileceğini, herhangi bir çıktı vb. fiziksel bir ürün teslimatı yapılmayacağını bildiğini ve anladığını peşinen kabul eder.

2.1.9. Teslim süresi, satın alınan (gerekli tahsilatın) yapılmasından 24 saat sonra müşteriye gönderilen mailde belirtilen gerekli belgelerin eksiksiz bir şekilde Luna İç Mimarlık' a gönderilmesinden sonra başlar.

2.1.10. Luna İç Mimarlıkta her zaman müşteri memnuniyeti için çaba sarf edilecektir. Fakat Müşterinin; sonucu, tasarımı, teslim edilen işi beğenip beğenmemesi garanti altında değildir. Satın alınan paket içeriği vaat edildiği şekilde tamamlanacağı Luna İç Mimarlık tarafından garanti edilmektedir.

2.1.11. Luna İç Mimarlık, internet sitesindeki sistemden veya yasadışı yollarla internet sitesine yapılabilecek müdahaleler sebebiyle ortaya çıkabilecek sorunlarda müşteri Luna İç Mimarlık' tan hak iddiasında bulunmayacaktır. Bu durumlarda Luna İç Mimarlık sorumlu değildir.

2.1.12. Luna İç Mimarlık, müşterilere sağlanan herhangi bir hizmeti sona erdirmeye ve/veya değiştirme, sitenin/paketlerin içeriğini dilediği zaman değiştirme hakkını saklı tutar.

2.1.13. Luna İç Mimarlık, web Sitesi'nden müşterilerin bilgi ve verilerini silme hakkını saklı tutar. Müşteri bilgileri, Luna İç Mimarlık tarafından anonimleştirilerek web sitesi, sosyal medya platformları vb. yerlerde, tanıtım için kullanılabilir.

2.1.14. 18 (on sekiz) yaşından küçük kişiler [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) dan paket satın alamaz. Luna İç Mimarlık, müşterinin tarafına ilettiği yaş dahil tüm bilgilerin doğru olduğunu kabul eder. Yanıltıcı/ yanlış beyanlardan Luna İç Mimarlık hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu durumda Luna İç Mimarlıktan herhangi bir talepte bulunulamayacaktır. Ücret iadesi gerçekleştirilmeyecektir.

2.1.15. Kişinin bilgisi dışında yapılan satın alma ve bununla sınırlı olmamak üzere tüm işlemler kişinin sorumluluğundadır. Bu gibi durumlarda Luna İç Mimarlık sorumlu değildir. Ve ücret iadesi gerçekleştirilmeyecektir.

2.1.16. Temyiz kudretine sahip olmayanlar ve kısıtlılar ancak veli veya kanuni temsilcileri vasıtasıyla işlem yapabilirler. Aksi durumda yapılan tüm işlemler geçersiz olacaktır. Ücret iadesi gerçekleştirilmeyecektir.

2.1.17. Luna İç Mimarlık herhangi bir sebepten çalışmayı uygun görmediği müşterilerle, sürecin herhangi bir kısmında hizmeti sona erdirmeye hakkına sahiptir. Bu sona erdirmelerde belirli bir süre müşteriye kişisel bir hizmet verilmesi nedeniyle para iadesi yapılmayacaktır.

2.1.18. Luna İç Mimarlık , müşteri ile yapacağı “ Online İç Mimarlık ” kapsamındaki tüm hizmetlerin (online görüşmeler vb. tüm paket içeriği) müşteri tarafından amacı dışında kullanıldığı veya kullanma çabasının olduğu şüphesi veya tespiti anında görüşmeyi hemen sonlandırma hakkına sahiptir. Bu gibi durumlarda para iadesi kesinlikle yapılmaz.

Yukarıda belirtilen amaç dışı kullanım şüphesi veya tespiti durumunda Luna İç Mimarlık tarafından müşteri hakkında yasal işlem başlatılacak olup, konu ile ilgili; Ankara Mahkemeleri münhasıran yetkilidir.

2.1.19. Luna İç Mimarlık, bu yönetmelik kapsamında düzenlenen cayma hakkı, bilgilendirme, teslimat ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi üç yıl boyunca saklayacaktır.

2.1.20 Gizlilik Politikası kapsamında müşteri ile paylaşılan bilgi ve veriler Luna İç Mimarlık tarafından saklanacak ve kullanılabilir. Müşteri, bu bilgi ve verilerin saklanması ve kullanılmasına ilişkin daha fazla bilgiye web sitesinde mevcut bulunan Gizlilik Politikasını inceleyerek ulaşabilir.

2.1.21. Luna İç Mimarlık' ın ve/veya Web sitesi 'nin haklarından herhangi birisini kullanmaması veya geç kullanması, bu haktan feragat ettiği anlamına gelmeyecektir.

## 2.2 Müşteri Hak Ve Yükümlülükleri

2.2.1. Müşteri, İşbu sözleşmeyi satın alma işlemi yaptığı an elektronik ortamda onayladığını bildiğini, okuyup anladığını kabul ve beyan eder.

2.2.2. İşbu sözleşmenin müşteri tarafından onaylandığı andan 24 saat sonra, kendisinin beyan ettiği mail adresine talep edilen gerekli belgeleri içeren bir mail Luna İç Mimarlık tarafından gönderilir.

2.2.3. Müşteriden talep edilen gerekli belgeler: Tasarımı yapılacak mekana ait birçok taraftan çekilmiş net ve anlaşılır fotoğraflar, Müşteri ve Tasarım Bilgi Formu, Mekanın ölçülerini içeren krokidir.

2.2.4 Müşteri, Luna İç Mimarlık tarafından ( paket satın alarak tasarlanmasını talep ettiği mekanın tasarımı için ) kendisinden talep edilen belge ve bilgileri 2 iş günü içerisinde Luna İç Mimarlık' a iletmeğini taahhüt eder. Müşteri tarafından sağlanan tüm bilgi ve belgelerin eksiksiz olması ve doğruluğu müşterinin sorumluluğundadır. Müşterinin kendisinden talep edilen bilgi ve belgeleri eksik, yanlış veya yanıltıcı olarak beyan etmesi nedeniyle Luna İç

Mimarlık' tan hizmet alamamasından Luna İç Mimarlık sorumlu değildir.Bu durumda müşteri ücret iadesi talep edemeyecektir.

2.2.5. İşbu sözleşmede belirtilen 2 iş günü, Luna İç Mimarlık tarafından müşteriye talep edilen gerekli belgelerin açıklandığı mailin gönderildiği günden itibaren başlar.

2.2.6. Müşteri, belgeleri bu süre (2 iş günü) içerisinde Luna İç Mimarlık' a iletilmemesi halinde, İş bu mesafeli satış sözleşmesinin Luna İç Mimarlık tarafından tek taraflı olarak feshedilebileceğini, bu durumda ücretin iade edilmeyeceğini peşinen kabul eder.

2.2.7. Müşteri, kendisine teslim süresi sonuna kadar paket içeriğinde belirtilen tüm hizmetin, bilgi ve belgelerin tamamen online olarak verileceğini ve kendisinin beyan ettiği mail adresine gönderileceğini, kendisine çıktı ve bununla sınırlı olamamakla birlikte herhangi bir fiziksel ürün gönderilmeyeceğini, kendisinin böyle bir talepte bulunamayacağını kabul ve beyan eder. Müşteriyle tüm iletişim mail yoluyla kurulacağından dolayı beyan ettiği mail adresi doğru olmak zorundadır. Aksi halde Luna İç Mimarlık kesinlikle sorumlu değildir. Eğer mail adresi hatalıysa müşteri en geç 24 saat içinde lunadesignsstudios@gmail.com mail adresine durumu açıklayan bir mail iletmelidir. Bu maili en geç 24 saat içinde iletmediğinde satın alma işlemi iptal edilir ve para iadesi yapılmayacaktır.

2.2.8. Müşteri, satın aldığı paket için kendisinden istenilen belgelerin bulunduğu mailin tarafına ulaştığı gün dahil olmak üzere 2 iş günü içerisinde lunadesignsstudios@gmail.com adresine mail olarak tam ve doğru olarak iletmekle yükümlüdür. Müşteri, istenilen belgeleri gönderdiyse hizmet başlamıştır, satın alma işlemi iptal edilemez. Yapılan hizmet kişiye özel olduğundan para iadesi söz konusu değildir.

Eğer müşteri istenilen belgeleri göndermediyse kendi yükümlülüğünü yerine getirmediğinden işbu mesafeli satış sözleşmesinin Luna İç Mimarlık tarafından tek taraflı olarak feshedilebileceğini ve ücretin tarafına iade edilmeyeceğini peşinen kabul etmiş olur.

2.2.9. Müşteriden talep edilen belgelere ek olarak gerekirse ek bilgi ve fotoğraflar Luna İç Mimarlık tarafından talep edilebilecektir. Tüm bu istenilen belgelerle ilgili detaylı açıklama müşteriye gönderilecek mailde , Oluşabilecek hataları önlemek amacıyla açıkça belirtilmiştir. Yine aynı mailde ölçü alma

rehberi bulunmaktadır. Luna İç Mimarlık gerekli çabayı gösterdiğinden yanlış ve eksik bilgi verilmesinden kaynaklı ortaya çıkan sorunlardan sorumlu tutulamaz.

2.2.10. Müşteri işbu mesafeli satış sözleşmesini onaylamasıyla beraber elektronik posta adresine bilgilendirme maillerinin gönderilmesini kabul etmiş sayılacaktır. Müşteri, sadece bildirdiği e-posta adresi üzerinden kendisi ile mail yoluyla yazılı olarak iletişim kurulacağını, telefon dahil başka hiçbir araç ve/veya uygulama yoluyla iletişim kurulmayacağını, tüm süreçte çalışmanın bu şekilde gerçekleştirileceğini bildiğini kabul eder.

2.2.11. Müşteriye, kendisinin beyan ettiği elektronik posta adresi kullanılarak yapılan her türlü bildirim ve mailin Luna İç Mimarlık tarafından iletilmesinden 1 (bir) gün sonra müşteriye ulaştığı kabul edilecektir. Müşteri tarafından maillerin sık sık kontrol edilmesi gereklidir.

2.2.12. Müşteri ile yapılacak tüm görüşmeler aksi Luna İç Mimarlık tarafından müşteriye belirtilmedikçe bilgisayar ile yapılacaktır. Müşteri, Luna İç Mimarlık ile kararlaştırılan görüşme günü ve saatinde, uygun ortamı (internet bağlantısında bölünme ve kesintiler olmaması, yüksek ses veya dikkat dağıtıcı unsurların bulunmaması, cep telefonu kullanılmaması vb.) sağlamış olarak bilgisayar başında olmalıdır. Teknik sorunlardan Luna İç Mimarlık sorumlu değildir. Randevu saatinde görüntülü veya sesli şekilde yapılacak olan görüşmeye geç katılım sağlandığında veya katılım sağlanmadığında, müşteri ek süre isteyemez, yeniden randevu talep edemez. Bu durumlarda ücret iadesi yapılmayacaktır.

2.2.13. [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesinde “ Online İç Mimarlık” adı bölümünde bulunan tüm hizmetler; sadece seçilen paketin içeriği ile sınırlıdır. Paket içeriğinin aşıldığında müşteri ek olarak yeni bir paket satın almalıdır. Bu müşteri tarafından satın alma işlemi gerçekleştiğinde yine paket içeriğine uygun olarak hizmet verilmeye devam edilecektir.

2.2.14. Luna İç Mimarlık, müşteri memnuniyeti için her zaman gayret göstermektedir. Fakat müşteriye teslim ettiği belgelerdeki tasarım ve ürün önerilerine göre (alışveriş listesi vb.) müşteri tarafından 3. Şahıslardan alınacak ürün ve hizmetlerin doğruluğu, kalitesi, güvenliği veya bu ürün ve/veya

hizmetlerin yasal olup olmadığı hususunda müşteriye herhangi bir garanti veya taahhütte bulunmamaktadır.

2.2.15. Müşteriye, tavsiye edilen ve/veya teslim edilen belgelerdeki ürün / hizmetlerin sipariş zamanlaması, fiyat takibi, kampanyaların takibi, stok takibi vb. bunlarla sınırlı olmamak üzere 3. şahıslarla yürütülen tüm süreçleri takip etmek müşterinin sorumluluğundadır. Luna İç Mimarlık 3. şahıslardan alınacak hizmet veya ürünlerle ilgili herhangi bir garantiyi hiçbir zaman vermemektedir.

2.2.16. Luna İç Mimarlık, müşteriye paket içeriğinde belirtildiği gibi tasarım ve ürün önerileri (alışveriş listesi vb.) sunar.

Buna göre müşteri, 3. Şahıslardan satın alacağı veya sipariş edeceği ürünler ile ilgili olarak; imalat hatası, yanıltıcı görsel kullanımı, ekranlardan kaynaklanan renk, doku vb. farklılıklar, ürünle ilgili verilen yanlış beyanlar, ürünün teslim süresinin aşılması veya teslim edilememesi/ edilmemesi, hizmet alınamaması ve bunlarla sınırlı olmamak üzere 3. şahıslarla arasında doğabilecek tüm sorunların çözülmesi ve/veya tüm zararların [www.lunadesignstudio.com](http://www.lunadesignstudio.com) tarafından karşılanması için hiçbir talepte bulunamayacaktır.

2.2.17. Web sitesinde Online İç Mimarlık bölümünde bulunan tüm paketler tek müşterinin kullanımını içindir, doalyısıyla kişiseldir. Ticari amaçlarla asla kullanılamaz. Bu durumun tespiti ve/veya şüphesi halinde Luna İç Mimarlık yasal işlem başlatabilecektir. Bu hakkı saklıdır.

2.2.18. Müşteri ; web sitesinden satın almış olduğu paketi, işbu mesafeli satış sözleşmesini, ve web sitesini kullanımından doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir şekilde bir 3. şahsa temlik veya devir edemez.

2.2.19. Müşterinin/Kişinin bilgisi dışında başkası tarafından paket satın alma işlemi gerçekleşmesi halinde Luna İç Mimarlık kesinlikle sorumlu değildir, bu gibi durumlarda ücret iadesi gerçekleştirilemez.

2.2.20. Online yapılan ödemelerde, kartın hamili haricinde bir başkası tarafından hukuka aykırı şekilde kullanılması halinde 23.02.2006 tarihli 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu ve 10.03.2007 tarihli ve 26458



sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan Banka Kartları ve Kredi Kartları Hakkında Yönetmelik hükümlerine göre işlem yapılacaktır.

2.2.21. Luna İç Mimarlık herhangi bir gerekçe göstermeksizin, tamamen kendi iradesiyle müşterinin alışverişini iptal etme hakkını saklı tutar. Müşterinin bu durumda başka bir kimlik veya kredi kartı kullanılarak ikinci kez alışveriş yapması yasaktır. Bu durumla karşılaşıldığında müşteriye ücret iadesi yapılmayacaktır. Müşteri, bu durumu kabul ettiğini beyan eder.

2.2.22. Luna İç Mimarlık, mevcut imkanlar dahilinde [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesinde virüs ve benzeri amaçlı yazılımların bulunmaması ve bunlardan korunmak için tedbir almıştır. Fakat müşterinin kendi güvenliğini sağlaması , kendi virüs koruma sisteminin bulunması / tedarik etmesi ve gerekli korumayı sağlaması gerekmektedir.Bu bağlamda müşteri web sitesine girdiğinde, kendi yazılım ve işletim sistemlerinde oluşabilecek tüm hata ve bunların doğrudan ya da dolaylı sonuçlarından kendisinin sorumlu olduğunu kabul etmiş sayılır.

2.2.23. Müşteri, işbu sözleşmeyle Luna İç Mimarlık' ın ve 3. kişilerin bilgisayar sistemlerine, cihazlarına ve yazılımlarına zarar verecek dosyalar veya hukuka aykırı içerikler aktarmayacağına ve yüklemeyeceğine, web sitesinin barındırıldığı bilgisayar ve ağ sistemlerinin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye düşürecek faaliyetlerde bulunmayacağına, web sitesinin işlerliğine ,diğer müşterilerin web sitesinden faydalanmasına engel olacak ve/veya bunlara zarar verecek şekilde veya hatalı kullanmayacağına; web sitesinin barındırıldığı bilgisayar sistemlerine veya web sitesine yetkisiz erişim sağlamayacağına dair Luna İç Mimarlık' a taahhüt verir.

2.2.24. Müşteri, web sitesini yasa dışı eylemler (dolandırıcılık, kara para aklama, terörizmin finansmanı vb. ve bunlarla sınırlı olmamak üzere yasa dışı tüm eylemler) veya web sitesini olumsuz etkileyebilecek herhangi bir işlem için kullanmayacağını kabul ve beyan eder. Luna İç Mimarlık' ın bu kapsamda satın alma / işlem yapıldığına ilişkin şüphesi olduğunda satın alınan iptal edileceğini ve kendisine hiçbir ücret iadesinin yapılmayacağını bildiğini, ortaya çıkan tüm zarardan tamamen kendisinin sorumlu olacağını kabul ve beyan eder.Bu müşteriler için Luna İç Mimarlık yasal süreç başlatma hakkını saklı

tutar. Bu sebeple Luna İç Mimarlık, yargı mercilerinden müşteri ile ilgili bilgi veya etkinlik talepleri gelirse paylaşma hakkını saklı tutar.

2.2.25. Luna İç Mimarlık, müşteri tarafından kendisi ile paylaşılan bilgi ve verileri işbu mesafeli satış sözleşmesi' ne ek niteliğinde olan "Gizlilik Politikası" (web sitesinde mevcuttur) kapsamında saklayacak ve kullanacaktır. Müşteri bunu kabul etmiş sayılır.

2.2.26. Luna İç Mimarlık, herhangi bir ön bildirimde bulunmaksızın işbu mesafeli satış sözleşmesi ve eklerinde değişiklik ve/ veya yeniden düzenleme hakkına sahiptir. Bu düzenleme yapıldığında ilgili değişiklik/düzenleme müşterinin bir sonraki web sitesi kullanımıyla geçerli olmaya başlayacaktır.

2.2.27. Luna İç Mimarlık, müşteri bilgilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve müşteri verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu tutulamayacaktır. Müşteri ,www.lunadesignsstudio.com internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden Web sitesinden, Luna İç Mimarlık' tan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.

2.2.28. Luna İç Mimarlık tarafından yasal mevzuat çerçevesinde internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi amacıyla, müşterinin web sitesine erişimde kullandığı çeşitli bilgiler (İnternet servis sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, siteye eriştiği tarih ve saat, erişilen sayfalar ve Web sitesinin İnternet adresi gibi) toplanabilir. Web sitesinde 3. şahıslara ait internet sitelerine bağlantılar yerleştirebilir/ yönlendirebilir. Web sitesinde bağlantı verilen, yönlendirilen 3. şahıs sitelerinde yer alan kişi ve kuruluşların elde edeceklerini ve bu sitelerin güvenilirliklerini www.lunadesignsstudio.com kesinlikle taahhüt etmez. Bu nedenle, bahsi geçen 3. kişi /kişiler ve/veya kurumların eylem ve işlemlerinden Luna İç Mimarlık / www.lunadesignsstudio.com sorumlu değildir. Ve Luna İç Mimarlık tarafından açıkça verilmeyen hiçbir taahhüt bağlayıcı değildir.

2.2.29. Müşteri , Web sitesinden 3. şahıs sitelerine bağlandığında ilgili sitenin kullanım koşullarına tabi sayılır. Dolayısıyla www.lunadesignsstudio.com / Luna İç Mimarlık, bu sitelerde yayımlanan içerikten veya gizlilik koşullarından

sorumlu olmadığını beyan eder. Müşterinin bu siteleri kullanımından dolayı oluşabilecek doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir zararından [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) /Luna İç Mimarlık hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

2.2.30. Luna İç Mimarlık, [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) sitesinin içeriğini dilediği zaman değiştirme, müşterilere sağlanan herhangi bir hizmeti değiştirme, verilerini silme hakkını saklı tutar. Yine [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesindeki tüm sözleşmelerin koşullarını hiçbir şekil ve surette ön ihbara ve/veya ihtara gerek kalmaksızın her zaman değiştirme, güncelleme veya iptal etme hakkını saklı tutar. Değiştirilen, güncellenen ya da yürürlükten kaldırılan her hüküm, yayın tarihinden itibaren tüm müşteriler için geçerli olacaktır.

2.2.31. Luna İç Mimarlık' ın, web sitesinde ([www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com)) duyurduğu kampanyaları dilediği zaman durdurma, güncelleme ve kampanya koşullarını değiştirme hakkı saklıdır. Müşterinin web sitesinden yapacağı her paket alımı öncesi kampanyaları ve koşullarını incelemesi gerekmektedir. Bu müşterinin sorumluluğundadır.

2.2.32. Bir mahkeme veya başka yetkili bir makam tarafından işbu mesafeli satış sözleşmesinin herhangi bir hükmünün tamamen veya kısmen geçersiz veya yürütülemez olduğuna karar verilmesi durumunda, işbu sözleşmenin diğer hükümleri ve söz konusu hükmün geri kalanını geçerliliğini koruyacaktır.

2.2.33. Taraflar, işbu mesafeli satış sözleşmesiyle ilgili çıkabilecek her türlü uyuşmazlıklarda [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) / Luna İç Mimarlık'a ait defter, kayıt ve belgeleri ile bilgisayar kayıtları ve tüm sesli ve / veya online görüntülü görüşme kayıtlarının tek ve gerçek münhasır delil olarak, 6100 Sayılı Hukuk Muhakemeleri Kanunu madde 193'e uygun şekilde esas alınacağını ve söz konusu dijital kayıt ve dökümanların kesin ve münhasır bir delil teşkil ettiği hususunu kabul ve beyan eder.

2.2.34. Müşteri, belirttiği adresin geçerli tebligat adresi olduğunu, değişmesi durumunda 5 (beş) gün içinde yazılı olarak diğer tarafa bildireceğini, aksi halde bu adrese yapılacak tebligatların geçerli sayılacağını kabul eder. Bu nedenle oluşabilecek olası bir sorundan Luna İç Mimarlık sorumlu tutulamaz. Luna İç Mimarlık, müşteri tarafından bildirilen e-posta ve cep telefonu numaralarını

kendisinin ticari girişimlerinde kullanabilecektir. Müşteri işbu sözleşmeyle bunu kabul ve beyan eder.

2.2.35. Müşteriye verilen, iletilen tüm bilgi, belge (maile iletilen örnek belgeler, formlar, teslim edilen belgeler vb.) ve tavsiyeler, sosyal medya ve bununla sınırlı olmamakla birlikte diğer tüm başka mecralarda paylaşılamaz. Ayrıca belgelerin içeriğinin değiştirilmesi, kopyalanması, dağıtılması, yayınlanması, iletilmesi, çoğaltılması, basılması, lisans alınması, satılması, yönlendirilmesi, bağlantı koyulması Luna İç Mimarlık' ın yazılı izni olmadığı sürece yasaktır. Bu durumda Luna İç Mimarlık hukuki yollara başvuracaktır.

2.2.36. Web sitesinin (www.lunadesignsstudio.com) tüm hakları Luna İç Mimarlık' a aittir. Web sitesinin; Müşteri,3.şahıs ve/veya kurum tarafından içeriğinin değiştirilmesi, kopyalanması, dağıtılması, yayınlanması, lisans alınması, satılması, yönlendirilmesi, bağlantı koyulması, iletilmesi, çoğaltılması, basılması Luna İç Mimarlık' ın yazılı izni olmadığı müddetçe yasaktır. Sitedeki tüm içerik Telif hakkı ve/veya diğer fikri mülkiyet hakları ilgili kanunlarca korunmakta olup, Aksi belirtilmedikçe 3. şahıslara ne münhasıran ne de kısmi olarak hiçbir yararlanma hakkı vermez. Tespiti halinde Luna İç Mimarlık gerekli yasal yollara başvurma hakkını saklı tutar.

2.2.37. Müşteri, www.lunadesignsstudio.com sitesinden sadece paket içeriğinde belirtilen hizmeti alacağını peşinen kabul etmiştir. Müşteri, www.lunadesignsstudio.com da Sözleşme konusu; “ Online İç Mimarlık ” sayfasında bulunan; ( L Dekorasyon Paketi , LN İç Mimarlık Paketi, LUNA İç Mimarlık Paketi) tüm paketlerin içeriği, satış fiyatı ve ödeme şekline ilişkin tüm bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli onayı verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

2.2.38. Müşterinin planlanan görüşmeye katılmaması söz konusu olduğunda 24 saat önce mail yoluyla bilgi vererek, görüşmeyi iptal etmesi gerekir. Sonrasında, son 24 saat içinde gerçekleşen iptallerde veya müşterinin habersiz katılmadığı görüşmelerde o görüşmeye ait hakkın telafisi talep edilemez. Tekrar görüşme sağlanmaz. Müşterinin 24 saatten önce haber verdiği durumlarda bir defaya mahsus olmak üzere yeni bir görüşme planlanabilir. Bu Luna İç Mimarlık

insiyatifindedir. İkinci bir görüşme planlandığında iptal, geç kalma veya herhangi bir sebeple katılamama / katılmama durumunda ücret iadesi yapılmaz.

### 3) MÜCBİR SEBEP

Mücbir sebep, tarafların kontrolü dışında kalan öngörülemeyen ve önlenemeyen herhangi bir olaydır.

Taraflardan herhangi biri, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

Aşağıda belirtilenler ile sınırlı kalmamak kaydıyla, halk ayaklanması, savaş, hükümet tehditleri ve idari kararlar, ambargo, hükümetin veya bir kurumunun uygulaması, internet hızı ve kesintileri, doğal afet, fırtına, yangınlar, kaza, sabotaj, patlama, terörist saldırı, malzeme veya sarf malzemesi darlığı, grev ve lokavt mücbir sebep sayılır. Bu sürede Taraflar' ın işbu sözleşmeden doğan hak ve yükümlülükleri askıya alınır.

### 4) İPTAL, İADE KOŞULLARI VE CAYMA HAKKI

4.1. Müşteri satın alma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde satın almayı iptal edebilir. Müşteri, iptal talebini içeren e-maili paketin satın alındığı andan itibaren 24 saat içerisinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine iletmek zorundadır. Bu mail müşteri tarafından, satın alma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine iletildiği takdirde iptal işlemi gerçekleştirilecek, kendisine ücret iadesi yapılacak ve taraflar işbu sözleşmedeki tüm hak ve yükümlülüklerinden feragat etmiş olacaktır. Fakat müşteri tarafından paketin satın alınma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine bu mail iletilmezse satın alma iptali gerçekleşmeyecek ve müşteriye ücret iadesi gerçekleştirilmeyecektir.

4.2. Müşteri, işbu sözleşmeyi elektronik ortamda onaylayarak sorumlu olduğunu kabul ettiği talep edilen gerekli belgelerin (iş bu sözleşmenin 2.2.3.

maddesinde açıkça belirtilmiştir.) gönderimini "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine, 2 iş günü ( İş bu sözleşmenin 2.2.5. no lu maddesinde açıkça belirtilmiştir.)içerisinde yapmaması halinde işbu sözleşmenin Luna İç Mimarlık tarafından tek taraflı olarak feshedilebileceğini, bu durumda ücret iadesi yapılmayacağını peşinen kabul eder.

4.3. www.lunadesignsstudio.com web sitesinden satın alınan Online İç Mimarlık bölümündeki paketlerin tümü, 27.11.2014 tarihinde Resmi Gazete'de yayınlanmış olan Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin 15. Maddesinde belirtilen cayma hakkı kullanılmayacak ürünler kapsamındadır.Müşteri bu sebeple cayma hakkını kullanamaz.

4.4 Sözleşmenin feshi ve/ veya satın almanın iptali müşteriye mail yolula bildirilecektir.

## 5) SÖZLEŞMENİN BEDELİ VE SÜRESİ

İşbu sözleşmenin bedeli, www.lunadesignsstudio.com web sitesinin "Online İç Mimarlık" sayfasında işbu sözleşmede belirtilen paketlerin paket içeriği kısmında KDV dahil olarak belirtilen miktardır. Müşteri, belirtilmiş olan bu ücreti, www.lunadesignsstudio.com'daki ödeme sayfasına yönlendirilerek yapacaktır. Müşteri, işbu sözleşmede belirtilen paketlerin ücretini şirket hesabına Havale/EFT olarak veya Kredi Kartıyla yapabilir.

İşbu sözleşme; müşteri tarafından satın alınan, www.lunadesignsstudio.com web sitesinin "Online İç Mimarlık" sayfasında bulunan paketin içeriğindeki maddelerde belirtilen koşullar, süre ,kapsam ve şekilde hizmet verilmesi ile sona erer.

## 6) YETKİLİ MAHKEME, UYGULANACAK HUKUK VE UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Taraflar İşbu sözleşme' nin uygulanmasından ve yorumlanmasından doğacak uyuşmazlıkların çözümünde Türk Hukuku'nun uygulanmasını, işbu Sözleşme'den doğan her türlü ihtilafın çözümlenmesinde yetkili yargı merciinin

münhasıran Ankara Mahkemeleri ve İcra daireleri olduğunu kabul ve beyan ederler. Tarafların adreslerindeki herhangi bir değişiklik, diğer Tarafa iadeli taahhütlü posta ile gönderilecektir. Aksi takdirde işbu Sözleşmedeki adreslere yapılan tebligat geçerli sayılacaktır.

## 7) BİLGİ VE BELGELERİN SAKLANMASI

Luna İç Mimarlık , cayma hakkı, bilgilendirme ve diğer hususlardaki yükümlülüklerine dair her bir işleme ilişkin bilgi ve belgeyi 3 yıl boyunca saklamakla yükümlüdür.

## 8) SÖZLEŞMENİN YÜRÜRLÜĞÜ

İşbu sözleşme 8 (sekiz) ana madde ve bunların alt maddelerinden ibarettir. İşbu sözleşme, taraflarca okunarak akdedilmiştir. İşbu sözleşme akdedildiği an yürürlüğe girmiştir.