

## ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

### 1. KONU

İşbu Ön Bilgilendirme Formu'nun konusu, SATICI'nın, ALICI'ya satışını yaptığı, aşağıda nitelikleri ve satış fiyatı belirtilen online hizmetin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6502 sayılı Tüketicilerin Korunması Hakkındaki Kanun - Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği (RG:27.11.2014/29188) hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerini kapsamaktadır.

İş bu ön bilgilendirme formunu kabul etmekle ALICI, sözleşme konusu satın almayı yaptığı takdirde söz konusu online hizmetin bedelini ödeme yükümlülüğü altına gireceğini ve bu konuda bilgilendirildiğini peşinen kabul eder.

İşbu Ön Bilgilendirme Formu Web sitesinde ([www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com)) bulunan Mesafeli Satış Sözleşmesinin ayrılmaz bir parçasıdır.

### 2. SATICI BİLGİLERİ ((Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.)

Unvan: Şenay Macit (Şahıs Şirketi)

Adres: Şehit Osman Avcı Mah. Kaplan Cad. No:11 D İç Kapı No: 55

Etimesgut / ANKARA

E-Posta: [lunadesignsstudios@gmail.com](mailto:lunadesignsstudios@gmail.com)

Web Sitesi: [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com)

### 3. ALICI BİLGİLERİ (Bundan sonra ALICI olarak anılacaktır.)

Alıcı Ad/Soyad :

Telefon :

E posta:

#### 4. SÖZLEŞME KONUSU HİZMETE AİT BİLGİLER

4.1. Söz konusu hizmetin temel özellikleri SATICI' ya ait web sitesinde bulunan Online İç Mimarlık sayfasındaki paket içeriği bölümünden yer almaktadır. ALICI hizmetin tüm özelliklerini web sitesinde detaylı olarak inceleyebilir.

4.2. Sözleşme konusu hizmetin ücreti web sitesindeki Online İç Mimarlık sayfasında ilgili yerlerde belirtilmiştir. Belirtilen ücretlere KDV dahildir. Belirtilen ücret SATICI tarafından güncelleme yapılabildiği ve değiştirilene kadar geçerlidir. Süreli olarak ilan edilen fiyatlar (kampanya vb.) ise belirtilen süre sonuna kadar geçerlidir.

4.3. SATICI tarafından ALICI ya verilen hizmet online bir hizmet olduğundan web sitesindeki Online İç Mimarlık sayfasındaki paket içeriği bölümünde maddelerle belirtilen bilgi, belge ve içerikler ALICI ya online olarak, kendisinin SATICI ya beyan ettiği mail adresine mail olarak gönderilecektir. SATICI tarafından ALICI ya herhangi bir fiziksel ürün teslimatı yapılmayacaktır. ALICI bunu peşinen kabul eder.

4.4. İşbu Ön Bilgilendirme Formu, ALICI tarafından yapılan ödeme öncesinde ilgili sayfadaki paketler arasından seçilen tek bir paketi kapsamaktadır. Aşağıda, [www.lunadesignsstudio.com](http://www.lunadesignsstudio.com) web sitesindeki Online İç Mimarlık sayfasında bulunan tüm paketlerin vergiler dahil ücretleri belirtilmiştir.

- 1) L DEKORASYON PAKETİ : 5. 900 TL
- 2) LN İÇ MİMARLIK PAKETİ : 8.500 TL
- 3) LUNA İÇ MİMARLIK PAKETİ : 15.000 TL

Kargo Tutarı: Online hizmet olduğundan kargo ücreti yoktur.

Ödeme Şekli: Web sitesinde belirtilen şirket banka hesabına Havale/ EFT Veya Kredi Kartıyla ödeme

Teslimat Adresi: Online hizmet olduğundan fiziki ürün teslimi yapılmayacaktır. ALICI nın beyan ettiği e posta adresine mail olarak iletilecektir.

Fatura Adresi:

Sipariş Tarihi:

## 5. GENEL HÜKÜMLER

5.1. ALICI, SATICI' ya ait internet sitesindeki sözleşme konusu hizmetin temel nitelikleri, ücreti, ödeme şekli ve teslimatına ilişkin ön bilgileri okuyup, bilgi sahibi olduğunu, elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2. ALICININ; Ön Bilgilendirmeyi elektronik ortamda teyit etmesi, mesafeli satış sözleşmesinin kurulmasından evvel, SATICI tarafından ALICI' ya verilmesi gereken adresi, satın alınan online hizmete ait temel özellikleri, hizmetin vergiler dahil ücretini, ödeme ve teslimat bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini, SATICI nın bu konudaki yükümlülüğünü yerine getirdiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.3. SATICI, sözleşme konusu hizmeti eksiksiz, paket içeriğindeki maddelerde belirtildiği kapsam, süre ve şekilde ifa etmeyi, her türlü ayıptan arî olarak, doğruluk ve dürüstlük esasları dâhilinde ifa etmeyi, işin ifası sırasında gerekli dikkat ve özeni göstermeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.5. SATICI, satın alınan hizmetin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması halinde sözleşme konusu yükümlülüklerini yerine getiremezse, bu durumu, öğrendiği tarihten itibaren 3 gün içinde yazılı olarak ALICI nın mail adresine mail göndermek suretiyle ALICI ya bildireceğini, 14 günlük süre içinde toplam bedeli ALICI' ya iade edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.6. ALICI, sözleşme konusu hizmetin online bir hizmet (İşbu Ön Bilgilendirme Formunun 4.3. maddesinde açıklanmış ve belirtilmiştir.) olduğunu bildiğini, işbu Ön Bilgilendirme Formunu elektronik ortamda teyit edeceğini, herhangi bir nedenle sözleşme konusu hizmetin ücretinin ödenmemesi ve/veya banka kayıtlarında iptal edilmesi ve/veya ALICI veya SATICI dan birinin satın almayı

iptal etmesi halinde, SATICI' nın sözleşme konusu hizmete dair yükümlülüğünün sona ereceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.7. ALICI, Sözleşme konusu hizmetin ALICI' ya ait kredi kartının yetkisiz kişilerce haksız kullanılması ve bununla sınırla olmamak üzere sözleşme konusu hizmet ücretinin ilgili banka veya finans kuruluşu tarafından SATICI 'ya ödenmemesi halinde, SATICI nın söz konusu hizmete ilişkin tüm yükümlülüğünün sona erdiğini peşinen kabul eder.

5.8. SATICI veya ALICI, işbu sözleşme kapsamında üstlendiği herhangi bir yükümlülüğün, mücbir sebepler nedeniyle yerine getirilmemesi veya gecikmesinden dolayı diğer tarafa karşı sorumlu olmayacaktır.

## 6. FATURA BİLGİLERİ

Alıcı Ad- Soyad:

Adres:

Telefon:

E posta:

Fatura Teslim : Hizmete İlişkin fatura paket içeriğinde belirtilen teslim süresi sonrasında 7 gün içerisinde ALICI nın beyan ettiği mail adresine gönderilecektir.

## 7. İPTAL, İADE VE CAYMA HAKKI

7.1. Müşteri satın alma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde satın almayı iptal edebilir. Müşteri, iptal talebini içeren e-maili paketin satın alındığı andan itibaren 24 saat içerisinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine iletmek zorundadır. Bu mail müşteri tarafından, satın alma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine iletildiği takdirde iptal işlemi gerçekleştirilecek, kendisine ücret iadesi yapılacak ve taraflar işbu sözleşmedeki tüm hak ve yükümlülüklerinden feragat etmiş olacaktır. Fakat müşteri tarafından paketin satın alınma işlemi gerçekleştiği andan itibaren 24 saat içinde "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine bu mail

iletilmezse satın alma iptali gerekleŒmeyecek ve mŒŒteriye ũcret iadesi gerekleŒtirilmeyecektir.

7.2. MŒŒteri, iŒbu sŒzleŒmeyi (elektronik ortamda satın alma iŒlemi anında) imzalayarak sorumlu olduğunu kabul ettiği talep edilen gerekli belgelerin (Tasarımı yapılacak mekana ait birçok taraftan ekilmiŒ net ve anlaşılır fotoğraflar, MŒŒteri ve Tasarım Bilgi Formu, Mekanın Őlulerini içeren kroki) gŒnderimini "lunadesignsstudios@gmail.com" adresine, 2 iŒ gŒnŒ (Luna İç Mimarlık tarafından mŒŒteriye talep edilen gerekli belgelerin açıklandığı mailin gŒnderildiėi gŒnden itibaren baŒlar. )içerisinde yapmaması halinde iŒbu sŒzleŒmenin Luna İç Mimarlık tarafından tek taraflı olarak feshedilebileceğini, bu durumda ũcret iadesi yapılmayacağını peŒinen kabul eder.

7.3. www.lunadesignsstudio.com web sitesinden satın alınan Online İç Mimarlık bŒlŒmŒndeki paketlerin tŒmŒ, 27.11.2014 tarihinde Resmi Gazete' de yayınlanmıŒ olan Mesafeli SŒzleŒmeler YŒnetmeliėi'nin 15. Maddesinde belirtilen cayma hakkı kullanılamayacak ũrŒnler kapsamındadır. MŒŒteri bu sebeple cayma hakkını kullanamaz.

7.4 SŒzleŒmenin feshi ve/ veya satın almanın iptali mŒŒteriye mail yoluyla bildirilecektir.

## 8. UYUŒMAZLIKLARIN ŒZŒMŒ VE YETKİLİ MAHKEMELER

8.1. SATICI Œikâyet ve itirazları konusunda baŒvurularını, aŒaėıdaki kanunda belirtilen parasal sınırlar dâhilinde tŒketicinin yerleŒim yerinin bulunduğu veya tŒketic iŒleminin yapıldığı yerdeki tŒketic i sorunları hakem heyetine veya tŒketic i mahkemesine yapabilir.

Parasal sınıra iliŒkin bilgiler aŒaėıdadır:

28/05/2014 tarihinden itibaren geçerli olmak ũzere:

a) 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68. Maddesi gereği değeri 2.000,00 (iki bin) TL'nin altında olan uyuşmazlıklarda ilçe tüketici hakem heyetlerine,

b) Deęeri 3.000,00(üç bin)TL' nin altında bulunan uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine,

c) Büyükşehir statüsünde bulunan illerde ise değeri 2.000,00 (iki bin) TL ile 3.000,00(üç bin)TL' arasındaki uyuşmazlıklarda il tüketici hakem heyetlerine başvuru yapılmaktadır.

Tüm yasal süreçlerde münhasıran Ankara Mahkemeleri tek yetkilidir.

İşbu Sözleşme ticari amaçlarla yapılmaktadır.

SATICI: Şenay Macit ( Şahıs Şirketi)

ALICI:

TARİH: