

GİZLİLİK POLİTİKASI

Web sitemizde (www.lunadesignsstudio.com) üyelik sistemi bulunmamaktadır. Ziyaretçiler yalnızca kullanıcıdır.

Site kullanıcılarının , web sitemiz üzerindeki çeşitli formların doldurulması suretiyle kendileriyle ilgili bir takım kişisel bilgileri (isim-soy isim, telefon, adres veya e-posta adresleri gibi) şirketimiz tarafından işin doğası gereği toplanmaktadır.

Sistemle ilgili sorunların tanımlanması ve verilen hizmet ile ilgili çıkabilecek sorunların veya uyuşmazlıkların hızla çözülmesi için, Şirketimiz, kullanıcıların IP adresini kaydetmekte ve bunu kullanmaktadır. IP adresleri, kullanıcıları genel bir şekilde tanımlamak ve kapsamlı demografik bilgi toplamak amacıyla da kullanılabilir.

Şirketimiz, gizli bilgileri kesinlikle özel ve gizli tutmayı, bunu bir sır saklama yükümü olarak addetmeyi ve gizliliğin sağlanması ve sürdürülmesi, gizli bilginin tamamının veya herhangi bir kısmının kamu alanına girmesini veya yetkisiz kullanımını veya üçüncü bir kişiye ifşasını önlemek için gerekli tüm tedbirleri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Şirketimiz, kullanıcı bilgilerinin yetkisiz kişilerce okunmasından ve kullanıcı verilerine gelebilecek zararlardan dolayı sorumlu tutulamayacaktır. Kullanıcı ,www.lunadesignsstudio.com internet sitesinin kullanılmasından dolayı uğrayabileceği herhangi bir zarar yüzünden Web sitesi'nden, Luna İç Mimarlık'tan tazminat talep etmemeyi peşinen kabul etmiştir.

Şirketimiz tarafından yasal mevzuat çerçevesinde internet sitesinin iyileştirilmesi, geliştirilmesi amacıyla, müşterinin web sitesine erişimde kullandığı çeşitli bilgiler (İnternet servis sağlayıcısının adı ve İnternet Protokol (IP) adresi, siteye eriştiği tarih ve saat, erişilen sayfalar ve Web sitesinin İnternet adresi gibi) toplanabilir.

ÖDEME GÜVENLİĞİ

Şirketimiz, alışveriş sitelerimizden alışveriş yapan kredi kartı sahiplerinin güvenliğini ilk planda tutmaktadır. Web sitemizde ödemem almak için 3. taraf hizmet sağlayıcısı kullanılmaktadır. Bu sebepten kredi kartı bilgileriniz hiçbir şekilde sistemimizde saklanmamaktadır.

3. taraf hizmet sağlayıcımız güvenli ödeme yapmanız için tüm gerekliliklere sahiptir. Daha detaylı bilgiye web sitemizde yer alan sıkça sorulan sorular kısmında (ödemeler sekmesindeki açıklamadan) belirtilen Şirket web sitesinden ulaşabilirsiniz.

Online olarak kredi kartı ile yapılan ilk satın alma işleminde ödeme /fatura adresi bilgilerinin güvenilirliği şirketimiz tarafından Kredi Kartları Dolandırıcılığı' na karşı denetlenmektedir. Bu yüzden, alışveriş sitelerimizden ilk defa satın alma işleminde müşterilerin finansal ve adres/telefon bilgilerinin doğruluğunun onaylanması gerekebilir. Bu bilgilerin kontrolü için gerekirse kredi kartı sahibi müşteri ile veya ilgili banka ile irtibata geçilmektedir.

Şirketimize dair tüm bilgiler web sitemizde belirtilmiştir.

MAİL ORDER KREDİ KART BİLGİLERİ GÜVENLİĞİ

Kredi kartı mail- order yöntemi ile bize göndereceğiniz kimlik ve kredi kart bilgileriniz şirketimiz tarafından gizlilik prensibine göre saklanacaktır. Bu bilgiler olası banka ile oluşabilecek kredi kartından para çekim itirazlarına karşı 60 gün süre ile bekletilip daha sonrasında imha edilmektedir.

ÜÇÜNCÜ TARAF WEB SİTELERİ VE UYGULAMALAR

Web sitesinde 3. şahıslara ait internet sitelerine bağlantılar yerleştirebilir/ yönlendirebilir. Web sitesinde bağlantı verilen, yönlendirilen 3. şahıs sitelerinde

yer alan kişi ve kuruluşların elde edeceklerini ve bu sitelerin güvenilirliklerini şirketimiz kesinlikle taahhüt etmez. Bu nedenle, bahsi geçen 3. kişi /kişiler ve/veya kurumların eylem ve işlemlerinden şirketimiz sorumlu değildir. Ve şirketimiz tarafından açıkça verilmeyen hiçbir taahhüt bağlayıcı değildir.

Kullanıcı , Web sitesinden 3. şahıs sitelerine bağlandığında ilgili sitenin kullanım koşullarına tabi sayılır. Dolayısıyla şirketimiz, bu sitelerde yayımlanan içerikten veya gizlilik koşullarından sorumlu olmadığını beyan eder. Kullanıcının bu siteleri kullanımından dolayı oluşabilecek doğrudan ve/veya dolaylı hiçbir zararından hiçbir şekilde şirketimiz sorumlu tutulamaz.

İSTİSNAİ HALLER

Aşağıda belirtilen sınırlı hallerde şirketimiz, işbu "Gizlilik Politikası" hükümleri dışında kullanıcılara ait bilgileri üçüncü kişilere açıklayabilir. Bu durumlar sınırlı sayıda olmak üzere;

1.Kanun, Kanun Hükmünde Kararname, Yönetmelik vb. yetkili hukuki otorite tarafından çıkarılan ve yürürlükte olan hukuk kurallarının getirdiğı zorunluluklara uymak;

2.Mağazamızın kullanıcılarla akdettiğı "Üyelik Sözleşmesi" nin ve diğer sözleşmelerin gereklerini yerine getirmek ve bunları uygulamaya koymak amacıyla;

3.Yetkili idari ve adli otorite tarafından usulüne göre yürütölen bir araştırma veya soruşturmanın yürütö mü amacıyla kullanıcılarla ilgili bilgi talep edilmesi;

4.Kullanıcıların hakları veya güvenliklerini korumak için bilgi vermenin gerekli olduğı hallerdir.

E-POSTA GÜVENLİĞİ

Şirketimize, herhangi bir konu ile ilgili olarak göndereceğiniz e-postalarda, asla kredi kartı numaranızı veya şifrelerinizi yazmayınız. E-postalarda yer alan bilgiler üçüncü şahıslar tarafından görülebilir. Şirketimiz e-postalarınızdan aktarılan bilgilerin güvenliğini hiçbir koşulda garanti edemez.

TARAYICI ÇEREZLERİ

Şirketimiz, web sitemizi ziyaret eden kullanıcılar ve kullanıcıların web sitesini kullanımı hakkındaki bilgileri teknik bir iletişim dosyası (Çerez- Cookie) kullanarak elde edebilir. Şirketimizin çerez politikasında bu konuya ilişkin gerekli bilgilere yer verilmiş olup, bu çerez politikası yine şirketimiz web sitesinde (www.lunadesignsstudio.com) mevcuttur.

YÜRÜRLÜK

Şirketimiz, işbu "Gizlilik Politikası" hükümlerini dilediği zaman web sitesinde yayınlamak suretiyle değiştirebilir. Gizlilik Politikası hükümleri değiştiği takdirde, yayımlandığı tarihte yürürlük kazanır.

Gizlilik politikamız ile ilgili her türlü soru ve önerileriniz için lunadesignsstudios@gmail.com adresine e mail gönderebilirsiniz. Şirketimiz' e ait aşağıdaki iletişim bilgilerinden ulaşabilirsiniz.

Şirket Unvanı: Şenay Macit (Şahıs Şirketi)

Adres: Şehit Osman Avcı Mah. Kaplan Cad. No:11 D İç Kapı No: 55

Etimesgut / ANKARA

E posta: lunadesignsstudios@gmail.com

Tel: -